

WiFi**ماده ۱: طرفین قرارداد:**

وفق ماده ۱۰ قانون مدنی جمهوری اسلامی ایران این قرارداد بین فروشنده به نام
به نمایندگی از شرکت ارتباطات ثابت پارسیان (سهامی خاص) به شماره ثبت ۴۷۷۰۷۰ به نشانی اینترنتی www.fcp.ir دارنده پروانه
ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) به شماره ۲۴-۹۴-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
به نشانی: _____
تلفن: _____ نامبر: _____ از یک طرف و خریدار (مشترک) با مشخصات آقای/خانم/ شرکت:
به کد ملی/ شماره ثبت: _____ نام نماینده/ مدیرعامل:
به نشانی: _____ و کد پستی:
شماره همراه: _____ تلفن: _____ پست الکترونیک:
تحصیلات: _____ تاریخ تولد: _____ از طرف دیگر و با شرایط زیر منعقد گردید.

ماده ۲: تعاریف و اصطلاحات:

- اینترنت: سامانه‌ای جهانی از شبکه‌های رایانه‌ای بهم پیوسته که از پروتکل برای ارتباط با یکدیگر استفاده می‌نمایند.
- گمیسون: منظور کمیسیون سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می‌باشد.
- سازمان: منظور سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می‌باشد.
- شرکت (سرویس دهنده): منظور شرکت ارتباطات ثابت پارسیان که از این پس در این قرارداد پارسیان نامیده می‌شود.
- مشترک (سرویس گیرنده): هر شخصی حقیقی و یا حقوقی است که به عنوان کاربر نهایی به موجب این قرارداد از خدمات موضوع قرارداد استفاده می‌نماید.
- دوره اشتراک: مدت زمان سرویسی که مشترک انتخاب نموده و از زمان دایری سرویس آغاز می‌شود.
- شماره تماس سراسری: شماره تماس سراسری ۰۲۱۴۳۴۳۸۰۰۰ جهت ارتباط با پشتیبانی به صورت ۲۴ ساعته و در ۷ روز هفته می‌باشد.
- شبکه شرکت: شامل زیرساخت و تجهیزات اینترنت پر سرعت است که تحت مالکیت شرکت بوده و با نظارت وی مدیریت و نگه داری می‌شود.
- پنل کاربری، حساب کاربری: به معنی درگاه خدمات برای مشترک بوده که تمامی اطلاع رسانی‌ها و اعمال تغییرات روی سرویس مشترک از طریق آن به آدرس crm.fcp.ir امکان پذیر است.
- خدمات اینترنت پر سرعت: فناوری های ADSL می‌باشد که در زمان عقد قرارداد از سوی مشترک، نهایی خواهد شد.
- ترافیک دوره: مجموع حجم بسته های اطلاعاتی دریافتی مشترک از شبکه مطابق فرم درخواست سرویس است.
- دایری سرویس: تحویل و راه اندازی سرویس مشترک و برقراری ارتباط با شبکه پارسیان است.
- دایری سرویس: تحویل و راه اندازی سرویس مشترک و برقراری ارتباط با شبکه پارسیان است.
- نشانی IP: نشانی پروتکل اینترنت، برچسب عددی است که به تجهیزات شبکه های رایانه ای اختصاص پیدا می‌کند و به منظور اتصال بین گره های شبکه استفاده می‌شود.
- نشانی های عمومی IP: نشانی های IP که در شبکه جهانی اینترنت قابل مسیریابی هستند.
- نشانی های اختصاصی IP: نشانی های عمومی IP که به صورت اختصاصی توسط یک مشترک مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- نشانی های اختصاصی IP: سیستم ضبط جزئیات تماس که شامل اطلاعات در مورد تماس های گرفته شده، حذف شده یا تماس هایی که از مرکز رد شده است، می‌باشد.

ماده ۳: موضوع قرارداد:

برقراری دسترسی مشترک به شبکه جهانی اینترنت از طریق شبکه دسترسی پارسیان با استفاده از فناوری **WiFi** به صورت غیر اختصاصی و اشتراکی (**Shared**) مطابق با نوع درخواست مشترک که در نرم افزار سامانه فروش الکترونیکی به تایید مشترک رسیده است.

WiFi

ماده ۴: مدت قرارداد:

تاریخ این قرارداد از زمان برقراری اولین ارتباط مشترک با شبکه بر حسب ساعت و دقیقه شروع و تا پایان مدت اشتراک مطابق درخواست مشترک که در فرم درخواست سرویس که به تایید مشترک رسیده است، خواهد بود.

تبصره: در خدمات اینترنت پر سرعت مبتنی بر فناوری WiFi، پارسیان حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت پس از درخواست مشترک و اعلام آمادگی تحویل سرویس به مشترک، سرویس را به صورت حضوری نصب، راه اندازی و دایر کرده و تحویل می دهد و "پارسین" متعهد است شروع قرارداد را از تاریخ امضاء صورتجلسه نصب توسط مشترک محاسبه نماید.

تبصره: هشدار پایان زمان دوره سرویس طبق قرارداد حداقل ۳ روز قبل از اتمام زمان پایان دوره، توسط پارسیان به صورت الکترونیکی به مشترک اطلاع رسانی می شود و در صورت عدم درخواست تمدید از سوی مشترک تا ۷۲ ساعت پس از پایان مدت زمان قرارداد، قرارداد فی مابین پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع آوری می شود و راه اندازی مجدد سرویس مشمول زمان و شرایط جدید خواهد بود.

تبصره: در صورتی که نماینده پارسیان در زمان مقرر، جهت خدمات در محل، حاضر نشود، مشترک می بایست نسبت به اعلام موضوع از طریق مرکز تماس اقدام نماید. در صورت اثبات ادعای مشترک، پارسیان موظف است ضمن استرداد هزینه نصب اخذ شده به مشترک، نسبت به دایری و تحویل خدمات حداکثر تا ۴۸ ساعت بعد اقدام نماید.

تبصره: برای مشترکینی که در مکان اجاره ای به سر می برند پارسیان صرفاً تا پایان مهلت زمان اجاره، قرارداد منعقد مینماید و پس از آن در صورت ارائه اجاره نامه جدید و یا اجاره نامه تمدید شده قبلی از سوی مشترک، نسبت به تمدید این قرارداد یا انعقاد قرارداد جدید با مشترک اقدام می شود.

ماده ۵: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

۵.۱. مشترک باید قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در ماده دو، در ابتدای هر ماه یا دوره هزینه خدمات را مطابق تعرفه های

مصوب کمیسیون و براساس سرویس درخواستی بپردازد.

نوع خدمت	مصوبه مربوطه	قیمت به ریال	نوع خدمت	مصوبه مربوطه	قیمت به ریال
هزینه نصب (به درخواست مشترک)	۲۳۷	۱۵۰,۰۰۰	حجم استفاده از اینترنت بصورت پلکانی	۳ ≤ حجم ≤ ۱	۳۰,۰۰۰
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت ۱۲۸ کیلو بیت	۲۳۷	۱۵,۰۰۰		۱۰ ≤ حجم < ۳	۲۲,۰۰۰
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت ۲۵۶ کیلو بیت	۲۳۷	۲۵,۰۰۰		۳۰ ≤ حجم < ۱۰	۱۸,۰۰۰
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت ۵۱۲ کیلو بیت	۲۳۷	۴۰,۰۰۰		حجم > ۳۰	۱۵,۰۰۰
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت ۱۰۲۴ کیلو بیت	۲۳۷	۶۰,۰۰۰	هزینه هر آدرس اختصاصی IP (به درخواست مشترک)	براساس جلسه شماره ۳ مصوبه شماره ۱۷۷ نورخ ۹۲/۰۸/۱۲ کمیسیون	
			سایر میبالغ حسب قوانین کشور (مالیات بر ارزش افزوده و ...)	۹٪ مالیات بر ارزش افزوده در سال ۹۵	
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت ۲۰۴۸ کیلو بیت	۲۳۷	۸۰,۰۰۰	سرویس های غیر حجمی طبق مصوبه ۲۳۷ شامل ترافیک اینترنت داخلی و بین الملل		
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت ۴۰۹۶ کیلو بیت	۲۳۷	۱۴۰,۰۰۰	حداقل حجم ماهیانه به CB	سقف هزینه ماهیانه ارائه خدمت (ریال)	حداقل نرخ بیت (کیلو بیت بر ثانیه)
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت ۸ مگ و بالاتر از آن	۲۳۷	۱۸۰,۰۰۰	حجم ترافیک بین الملل	حجم ترافیک داخلی	۱۰۲۴
			۱۰	۲۰	۲۵۰,۰۰۰
			۱۵	۳۰	۴۰۰,۰۰۰
			۲۰	۴۰	۶۰۰,۰۰۰
			۳۰	۶۰	۱,۰۰۰,۰۰۰
					۸۱۹۲

WiFi

۵،۲. مبلغ ماهیانه قرارداد مبلغ
 ۵،۳. هزینه راه اندازی تجهیزات مشترک: در صورتی که مشترک نیازمند حضور نماینده پارسیان برای نصب سرویس در محل مورد نظر باشد، باید هزینه راه اندازی تجهیزات انتهایی را علاوه بر هزینه اشتراک مطابق نرخ پارسیان در چارچوب مصوبات کمیسیون به مبلغ ۱۵۰،۰۰۰ ریال در زمان عقد قرارداد پرداخت نماید.
تبصره: مطابق مصوبات جاری کشور، مالیات بر ارزش افزوده به کلیه مبالغ هزینه های مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن برای هر دوره اشتراک می باشد.
تبصره: در صورت نیاز، مشترک می تواند نسبت به خرید ترافیک اضافی براساس مصوبات کمیسیون اقدام نماید.
تبصره: با پرداخت هزینه اشتراک، این قرارداد خود به خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده، تمدید می گردد.
تبصره: مدت اعتبار مجوز فعالیت پارسیان از مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۱ به مدت ۵ سال شمسی می باشد.

ماده ۶: تعهدات پارسیان:

۶،۱. پارسیان ارائه یک یا چند مورد خدمات یا تجهیزات را به خرید یک یا چند مورد دیگر مشروط نمی نماید.
 ۶،۲. پارسیان متعهد می شود که به همان ترتیب اعلامی در تبلیغات و بازاریابی خود قراردادها را تنظیم کند.
 ۶،۳. پارسیان قوانین و مقررات مصوب مراجع ذیصلاح قانونی مربوط به ارائه خدمات موضوع این قرارداد را از طریق درج در وب سایت در دسترس مخاطبان و مشترکین قرار می دهد.
 ۶،۴. پارسیان متعهد می شود تمهیدات لازم برای رعایت تعهدات SLA در هنگام عملیات شبکه را پیش بینی کند و با اطلاع قبلی (حداقل ۴۸ ساعت قبل) زمان **Down time** را تعیین کند. عملیات **Down time** در زمان های کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) انجام می شود و تعداد آن در ماه حداکثر یک بار می باشد.
 ۶،۵. پارسیان متعهد به ارائه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) مطابق ضوابط مصوبه شماره ۱۷۷ (وسایر مصوبات جدید بعدی) کمیسیون بوده و تمام بند های توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد و تحویل سرویس قابل اجرا می باشد.
 ۶،۶. پارسیان متعهد می شود تا پایان دوره اشتراک خدمت انتخابی، تغییری در شرایط مقرر در قرارداد نخواهد داد مگر اینکه بر اساس اعلام سازمان مجبور به اعمال تغییرات باشد که در این مورد نیز شرایط جدید باید به اطلاع مشترک برسد و تصمیم گیری در خصوص ادامه یا فسخ قرارداد در اختیار مشترک باشد.
 ۶،۷. پارسیان در قبال تصمیمات مراجع ذیصلاح و تغییرات در قوانین و مقررات موثر بر این قرارداد مسئولیتی ندارد مگر اینکه بعدها اعمال نفوذ ناروای آن در تصویب احکام مورد نظرش به اثبات برسد.
 ۶،۸. چنانچه به تشخیص پارسیان، اصلاحات یا ایجاد تغییرات در متن قرارداد ضروری باشد، پس از تایید سازمان، حداقل ۱۴ روز قبل از لازم الاجرا شدن نسبت به تحویل نسخه کتبی و یا الکترونیک به مشترک اقدام نموده و مشترک در طی مدت مذکور می تواند اعتراضات خود را به صورت کتبی و یا الکترونیک از طریق ایمیل از voc@fcp.ir یا شماره ۰۲۱۴۳۴۳۸۳۸۳ به پارسیان اعلام نماید.
تبصره: در خصوص قراردادهای قبلی، پارسیان موظف به کسب رضایت مشترکین جهت اعمال تغییرات می باشد.
 ۶،۹. پارسیان متعهد می شود تحت هیچ شرایطی به جز در مواردی که قانون و مقررات معین کند، مشترکین را از دسترسی به خدمات موضوع این قرارداد محروم یا محدود نکند.
 ۶،۱۰. پارسیان متعهد می شود چنانچه آسیبی عموم مشترکین را از طریق خدمات موضوع قرارداد تهدید کند و از این رخداد آگاه باشد نسبت به آگاه سازی مشترکین و ارائه رهنمودهای پیش گیرانه به آنها اقدام کند.
 ۶،۱۱. پارسیان موظف به حفظ محرمانگی داده ها و اطلاعات مشترکین و ارتباطات و حریم خصوصی ایشان است و متعهد می شود جهت صیانت از داده ها و اطلاعات شخصی مشترکین متناسب با خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات و آسیب های احتمالی ناشی از تهدیدها اطلاع رسانی کافی را به عمل آورد.
 ۶،۱۲. پارسیان متعهد می شود که اعمال هر گونه نظارت بر کارکرد های خدمات، موجب دسترسی غیر مجاز به داده ها و ارتباطات شخصی مشترکین نیست و رعایت مقررات قانونی ناظر به این حوزه الزامی است.
 ۶،۱۳. مشخصات و نرخ خدمات باید به نحوه مناسب و با جزئیات کامل، به طور رایگان به اطلاع مشترکین رسانده شود.
 ۶،۱۴. پارسیان موظف است داده ها و اطلاعات مربوط به شاخص های کیفیت خدمات را تا شش ماه پس از پایان قرارداد مشترکان نگهداری کند تا امکان پاسخگویی به ادعاهای مطرح شده از سوی آنها مبنی بر نبود یا کاستی کیفیت خدمات را داشته باشد.

WiFi

۶.۱۵. پارسین متعهد است بی وقفه، به صورت بیست و چهار (۲۴) ساعت در شبانه روز و هفت (۷) روز در هفته، خدمات موضوع قرارداد را فراهم نماید و امکانات پشتیبانی تلفنی و پاسخگویی به مشترکین خود را به صورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته و ایام تعطیل فراهم کند. **تبصره:** در خدمات اینترنت پر سرعت مبتنی بر فناوری WiFi پشتیبانی و رفع عیوب فنی که نیاز به عملیات فیزیکی در محل نصب تجهیزات و یا محل مشترک دارند در ساعات اداری قابل بررسی و حل می باشد.

۶.۱۶. پارسین متعهد است اگر مشترک به هر دلیلی زودتر از پایان مدت قرارداد، نقل مکان داشته باشد، در صورت وجود امکانات و دید صحیح به هریک از پاپ سایتهای پارسین، مدت زمان و حجم احتمالی باقیمانده از قبل را به مکان و سرویس جدید منتقل نماید.

ماده ۷: تعهدات خریدار (مشترک)

۷.۱. مشترک متعهد می شود با آگاهی کامل از بهای خدمات و نحوه پرداخت هزینه ها نسبت به گزینش آنها اقدام کند و به مواعد مقرر در قرارداد پایبند باشد.

۷.۲. مشترک متعهد می شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی پارسین یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را رعایت نماید.

۷.۳. مشترک متعهد می شود از واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به پارسین به غیر خوداری نماید. در غیر این صورت پارسین مجاز به فسخ خدمات می باشد.

۷.۴. هرگونه واگذاری خطوط و لینک ها و مدارات ارتباطی پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به آنها به غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط پارسین و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آنها به صورت عمومی به سایرین (فعالیت مشابه شرکت های اپراتوری) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و مشترکین صرفاً مجاز به استفاده از خطوط، تجهیزات و خدمات مذکور توسط خود و یا کارمندان خود (در زمان اشتغال به کار یا ماموریت سازمانی) می باشند.

تبصره: ارائه سرویس به محصلین و یا دانشجویان دانشگاهها و سایر موسسات آموزشی در زمان حضور آنها در مکان محل تحصیل منوط به رعایت موارد قانونی و ضوابط سازمان بلامانع می باشد.

تبصره: در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارائه شده، ثبت هویتی و CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت حداقل یک سال جهت ارائه به مراجع ذیصلاح ضروری است.

۷.۵. مسئولیت عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفاً بر عهده مشترک و صاحب امتیاز آن می باشد.

۷.۶. در صورت نیازمندی برخی از مشترکین حقوقی جهت توزیع اینترنت در مکان های عمومی (از قبیل پارک ها و مراکز تفریحی و فرودگاه ها ترمینال های مسافری و ...) با استفاده از بستر WiFi و یا هر روش دیگر لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت پارسین به متولیان اماکن فوق صورت پذیرفته و در مراحل طراحی و اجرا نیز هماهنگی لازم بین پارسین جهت تامین پیوست کنترلی، اعمال سیاست های امنیتی و همچنین نحوه احراز هویت، ثبت و ذخیره مشخصات و LOG فعالیت کاربران به عمل آید. در غیر اینصورت این عمل تخلف بوده و کلیه مسئولیت ها و تبعات آن به عهده مشترک خواهد بود.

۷.۷. بدیهی است پارسین می تواند در صورت مشاهده و اطلاع از موارد تخطی مشترک از مفاد بند های ۷-۵ تا ۷-۶ نسبت به صدور اخطار با مهلت ۱۰ روزه جهت رفع موارد تخلف اقدام نموده و در صورت عدم رفع تخلف ملزم به قطع خطوط و توقف ارائه سرویس تا زمان رفع موارد تخلف و همچنین معرفی مشترک خاطی به مراجع ذیصلاح می باشد.

۷.۸. مشترک متعهد می شود در صورت تغییر مشخصات تماس (شماره تلفن و آدرس پست الکترونیکی)، اطلاعات جدید خود را به پارسین اطلاع دهد. در صورت عدم اطلاع رسانی و بروز هرگونه مشکل در برقراری تماس با مشترک، مسئولیت عدم اطلاع از مواردی که متضمن اطلاع رسانی می باشد، بر عهده مشترک خواهد بود.

۷.۹. مشترک موظف است پس از اولین ارتباط با شبکه پارسین نسبت به تغییر رمز ورود پنل کاربری خود اقدام نماید و حفاظت از سیستم ها و اطلاعات سمت مشترک بر عهده خودش است و مشترک باید از نام کاربری و رمز عبور به نحو مناسب نگهداری نماید.

۷.۱۰. کلیه سرویس ها دارای نشانی های عمومی IP به صورت متغیر (Dynamic) می باشند و در صورت نیاز به سرویس های دارای نشانی های اختصاصی IP در هر زمان با پرداخت هزینه مربوطه، وجود امکانات امکان پذیر می باشد.

۷.۱۱. به منظور تکریم ارباب رجوع تمامی مکالمات برقرار شده با مشترک ضبط می شود و در صورت مشاهده رفتار ناپهنگار و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی کارکنان پارسین و یا مشترک دو طرف حق مستند قراردادن مکالمه ضبط شده و پیگیری ضبط شده و پیگیری موضوع مطابق قوانین کشور را دارند.

WiFi**ماده ۸: شرایط فسخ قرارداد:**

۸.۱. مشترک در صورت تمایل به فسخ یکطرفه قرارداد و جمع آوری تجهیزات موظف است از یک هفته قبل با ارائه درخواست از پل کاربری خود و همچنین از سال نامه کتبی به شرکت پشتیبانی کننده، نسبت به انجام کلیه مراحل فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است در صورت درخواست فسخ یک طرفه از سوی مشترک قبل از پایان قرارداد هزینه پرداختی مربوط به این قرارداد به مشترک عودت داده نخواهد شد. همچنین فسخ و یا اتمام قرارداد به هر دلیل، به هیچ وجه رافع مسئولیت های مشترک در خصوص تعهدات وی در طول مدت اعتبار نبوده و باید پاسخگوی موارد استفاده غیرمجاز در طول مدت زمان قرارداد فسخ شده باشد.

۸.۲. چنانچه پارسیان نتوانسته باشد ظرف یک هفته از تاریخ انعقاد قرارداد نسبت به ارائه خدمات با معیارها و مفاد مورد نظر این قرارداد از جمله تعهدات SLA اقدام نماید، مشترک می تواند نسبت به اعلام فسخ قرارداد و اخذ هزینه اقدام نماید و پارسیان مکلف است ظرف یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید.

ماده ۹: رسیدگی به شکایت ها:

مشترک می تواند در صورت داشتن شکایت، به وب سایت پارسیان به آدرس www.fcp.ir مراجعه و شکایت خود را در سامانه شکایات ثبت و یا با شماره تلفن ۰۲۱-۴۳۴۳۸۰۰۰ تماس گرفته و به داخلی مربوطه وصل و مورد خود را مطرح نماید. در صورت بروز هر گونه اختلاف بین طرفین قرارداد و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دو جانبه، مشترک می تواند موضوع را به سازمان از طریق مراجعه به سایت www.195.ir یا تماس با تلفن گویای ۱۹۵ یا شماره پیامک ۶۰۰۱۹۵ و یا آدرس ایمیل 195@ict.gov.ir منعکس و اقدام به ثبت شکایت نماید.

لازم به ذکر است پس از ثبت درخواست از طریق سایت پارسیان و سازمان، سیستم یک شماره پیگیری در اختیار مشترک قرارداده که مشترک میتواند از طریق لینک های مذکور پیگیریهای لازم را انجام دهد.

ماده ۱۰: وضعیت اضطراری:

- ۱۰.۱. وضعیت اضطراری پیش بینی شده و پیش بینی نشده تنها در صورتی از پارسیان سلب مسئولیت می کند که فرا ارادی باشد.
- ۱۰.۲. در صورت بروز وقفه غیرمجاز در ارائه خدمات، پارسیان می بایست بی درنگ، کلیه اقدامات ضروری برای اعاده دسترسی به خدمات و به حداقل رساندن پیامدهای عدم دسترسی مشترکین به خدمت را انجام دهد.
- ۱۰.۳. در صورت بروز وضعیت اضطراری، پارسیان همزمان با انجام کلیه اقدامات ضروری می بایست نسبت به اطلاع رسانی آنی به مشترکین اقدام نماید.
- ۱۰.۴. عدم امکان انجام تعهدات موضوع قرارداد توسط پارسیان که به موجب وقوع بلایای طبیعی که ناشی از عدم رعایت استانداردهای ایمنی در تأسیس و نصب و بهره برداری از تجهیزات شبکه باشد، مشمول این ماده نمی شود و به عنوان قصور از تعهدات پارسیان تلقی خواهد شد.

خریدار (مشترک):

نام:

سمت:

مهر و امضاء

فروشنده:

نام:

سمت:

مهر و امضاء